

Algemene Voorwaarden

Fixalore

Artikel 1 - Definities

1. Fixalore, gevestigd te Maastricht, KVK nummer 92377602.
2. Klant is diegene waarmee Fixalore een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Fixalore en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privé-persoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Fixalore.
2. Fixalore en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarde als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Fixalore en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Fixalore hanteert prijzen in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals reis- en verblijfkosten, administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Fixalore mag de prijzen van zijn diensten en producten altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Fixalore niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling,
5. Fixalore stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Fixalore, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer Fixalore en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
8. Fixalore Mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. Fixalore moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de prijs 10% hoger uit gaat vallen.



9. De Klant mag het deel van de opdracht welke boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. Fixalore mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
11. Fixalore zal de prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
12. Een consument mag de overeenkomst met Fixalore opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijnen

1. Fixalore mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijn die Fixalore hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Fixalore aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Fixalore mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaald de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Fixalore de wettelijke rente per maand voor niet handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransactie in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Fixalore.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaald, mag Fixalore haar verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Fixalore op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Fixalore, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Recht van reclame

1. Wanneer de klant in verzuim is, mag Fixalore het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Fixalore maakt gebruik van haar recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Fixalore, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen en -brengen van de producten in lid 3.



Artikel 7 - Herroepingsplicht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt wanneer:
 - a. het product niet is gebuikt
 - b. het geen product is dat snel kan bederven
 - c. het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - d. het geen product is dat niet teruggestuurd kan worden om hygienische redenen
 - e. de verzegeling nog in tact is
 - f. de consument niet heeft tafgezien van zijn herroepingsplicht
 - g. het geen dienst betreft die met instemming van de consument volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.

Verder uitgezonderd:

- a. sociale dienstverlening en gezondheidszorg
 - b. financiële diensten
 - c. overeenkomsten voor een bedrag van minder dan € 50
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
 3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@fixalore.nl.
 4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar Fixalore.
 5. Stuurde de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

Artikel 8 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument besluit zijn aankoop te herroepen dan komen de kosten voor bezorgkosten voor de consument.

Artikel 9 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.



Artikel 10 - Opschortingsplicht

- Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 11 - Retentierecht

1. Fixalore kan gebruikmaken van haar recht retentierecht en indat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Fixalore heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerder overeenkomste waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Fixalore.
3. Fixalire is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 12 - Verrekening

- Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Fixalore te verrekenen met een vordering op Fixalore.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. Fixalore blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Fixalore met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Fixalore gebruikmaken van haar eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Fixalore gebruik maakt van haar eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Fixalore van de Klant een schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 14 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Fixalore, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Fixalore haar verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Fixalore kan tegenwerpen.

Artikel 15 - Levertijd

1. De levertijden van Fixalore zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Fixalore.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Fixalore later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken.



Artikel 16 - Feitelijk levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 17 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Fixalore schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan hij Fixalore niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Fixalore. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Fixalore niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 19 - Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, diefstal, aansprakelijkheid:
 - a. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - b. zaken van Fixalore die bij de Klant aanwezig zijn
 - c. zaken die onder eigendom zijn geleverd.
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Fixalore de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 20 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 21 - Intrekking opdracht

1. Het staat de opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever het verschuldigde bedrag en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

Artikel 22- Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.



Artikel 23 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Fixalore een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze door Fixalore enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door ondeugelijk fabricage of constructie of ondeugelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - a. in het geval van normale slijtage
 - b. voor schade ontstaan door ongevallen
 - c. voor schade ontstaan door aangebrachte wijziging aan het product
 - d. voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - e. wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Fixalore levert, gaat over op de klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 24 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Fixalore voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Fixalore mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Fixalore op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Fixalore tijdig kan beginnen, dan komen daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 25 - Informatieverstrekking door de klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig in de gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Fixalore.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Fixalore de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Fixalore redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor de rekening van de Klant.

Artikel 26 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Fixalore en de Klant betreffende dienst of diensten wordt aangegaan voor een duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders wordt afgesproken.



Artikel 27 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

- De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

Artikel 28 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Fixalore ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Fixalore waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Fixalore schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit gevolgen was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - b. die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 29 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Fixalore voor elke overtreding onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of lid 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake zijn van schade.
6. Fixalore mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 30 - Vrijwarring

1. De Klant vrijwaart Fixalore tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Fixalore geleverde producten en/of diensten.

Artikel 31 - Klachten

1. De Klant moet een door Fixalore geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Fixalore daarvan op de hoogte stellen binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming Fixalore hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Fixalore hierop gepast kan reageren.



5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Fixalore.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Fixalore andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 32 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Fixalore.
2. De Klant is verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Fixalore ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 33 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Fixalore een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is iedere van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 34 - Aansprakelijkheid Fixalore

1. Fixalore is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid .
2. Wanneer Fixalore aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van onderliggende overeenkomst.
3. Fixalore is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Fixalore aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 35 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Fixalore vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 BW.

Artikel 36 - Ontbinding

- De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Fixalore toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- Is de nakoming van de verplichtingen door Fixalore nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Fixalore in verzuim is.
- Fixalore mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Fixalore kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.



Artikel 37 - Overmacht

1. In aanvulling op Artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Fixalore door de Klant niet aan Fixalore kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - a. Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - b. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - c. Stroom-, electriciteit-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - d. Computervirussen
 - e. Stakingen
 - f. Overheidsmaatregelen
 - g. Vervoersproblemen
 - h. Slechte weersomstandigheden
 - i. Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Fixalore 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Fixalore kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Fixalore de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of gedeeltelijk ongedaan maken.
5. Fixalore hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Fixalore hiervan voordeel heeft.

Artikel 38 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Fixalore de overeenkomst aanpassen.

Artikel 39 - Wijziging algemene voorwaarden

- Fixalore mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- Wijziging van ondergeschikt belang mag Fixalore altijd doorvoeren.
- Ingrijpende wijzigingen zal Fixalore zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 40 - Overgang van rechten

- De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Fixalore aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Fixalore.
- Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.



Artikel 41 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemenevoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Fixalore bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 42 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Fixalore is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Fixalore is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Fixalore, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 9 Februari 2025.

